

УТВЕРЖДАЮ  
 М.О. Мельникова  
 (ф.и.о. руководителя организации,  
 осуществляющей образовательную деятельность)

(подпись)

21.10.2021

(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКО 2021)**

**ОГАОУ "Гимназия № 2"**

(наименование организации)

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I Открытость и доступность информации об организации</b>						
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Принятие мер по оснащению здания поручнями, таблицами дублирования азбуки Брайля.	29.12.2022	М.О. Мельникова, директор		
		Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной среды	01.06.2022	М.О. Мельникова, директор		
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Недостаточный уровень удовлетворенности образовательных услуг	Создание условий для готовности получателей услуг рекомендовать организацию. Повышение удовлетворенности условиями оказания Организация активной работы с использованием электронных сервисов, в том числе внесение предложений, направленных на улучшение работы ОО	01.01.2022	М.О. Мельникова, директор		
			01.06.2022	М.О. Мельникова, директор		

Исполнитель Н.Ю. Плешакова

Тел.58 18 79