

УТВЕРЖДАЮ
 М.О. Мельникова
 (ф.и.о. руководителя организации,
 осуществляющей образовательную деятельность)

(подпись)

29.12.2022

(дата)

Отчет выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКО 2021)

ОГАОУ "Гимназия № 2"

(наименование организации)

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации						
II Комфортность условий предоставления услуг						
III Доступность услуг для инвалидов						
	Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Принятие мер по оснащению здания поручнями, таблицами дублирования азбуки Брайля.	29.12.2022	М.О. Мельникова, директор		
		Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной среды	01.06.2022	М.О. Мельникова, директор		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации						
V Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостаточный уровень удовлетворенности образовательных услуг	Создание условий для готовности получателей услуг рекомендовать организацию. Повышение удовлетворенности условиями оказания Организация активной работы с использованием электронных сервисов, в том числе внесение предложений, направленных на улучшение работы ОО	01.01.2022	М.О. Мельникова, директор	Организовано обучение в одну смену в ОГАОУ "Гимназия №2", учитывая рекомендации АНО	01.06.2022
			01.06.2022	М.О. Мельникова, директор		01.06.2022

Исполнитель Н.Ю. Плешакова

Тел.58 18 79